

Všeobecné obchodní podmínky MaR Servis Plus

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, dále jen "předmětu plnění" firmou MaR Servis Plus, s.r.o., (dále je „prodávající“) kupujícím a jsou závazné pro veškerý obchodní styk.
- 1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi prodávajícím a kupujícím ve věci dodávky předmětu plnění prodávajícím akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku režimem citovaného zákona. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky kupujícího prodávajícím.

2. Cena předmětu plnění

- 2.1. Katalogy a ceníky vydávané prodávajícím, jakož i ústní a telefonické informace o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany prodávajícího nezávazné a kupujícím nevymahatelné. Prodávající si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Prodávající nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.
- 2.2. Pro upřesnění ceny je kupující oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen "nabídka"), jejíž platnost je 60 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba uvést v objednávce.
- 2.4. Prodávající předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek kupujícího, zaslaných poštou, faxem nebo e-mailem, ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Obchodní případ je možné též realizovat prostřednictvím elektronického obchodu na www.marinfo.cz.
- 3.2. Písemná objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
 - obchodní jméno a sídlo kupujícího včetně telefonického, faxového a e-mailového spojení;
 - osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem kupujícího, IČO a DIČ (je-li registrován jako plátce DPH);
 - jednoznačné určení předmětu plnění dle technických podkladů firmy MaR Servis Plus, s.r.o., jeho množství, dodací podmínky (místo a termín) a případně další specifické požadavky na předmět plnění
- 3.3. Po obdržení objednávky kupujícího zašle prodávající kupujícímu na vyžádání kupujícího "Potvrzení objednávky", a to písemně, faxem či e-mailem. Prodávající je oprávněn přijmout i objednávku doručenou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Vyžádané potvrzení objednávky je prodávající povinen odeslat kupujícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od dne doručení objednávky.
- 3.4. V případě, že v objednávce kupujícího jde o nestandardní předmět, vyžádá si prodávající před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové

faktury. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy kupujícím.

- 3.5. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.
- 3.6. Dodatečné změny nebo doplňky smlouvy (objednávky) potřebují pro svou platnost písemné potvrzení.

4. Dodací podmínky

- 4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 2 - 21 dnů, v případě speciálních produktů, rozsáhlejších dodávek a zakázkové výroby bude termín dodání individuální.
- 4.2. Předpokladem dodržení dodací lhůty prodávajícího je splnění platebních závazků kupujícího z dříve uskutečněných obchodních případů.
- 4.3. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Prodávající může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit kupujícího.
- 4.4. Prodloužení v dodací lhůtě subdodavatelů prodávajícího, stávka, zákazy vývozu nebo dovozu, válka, jakož i jiné případy vyšší moci osvobozují prodávajícího od povinnosti dodat ve lhůtě, aniž by tímto kupujícímu příslušelo právo na odvolání objednávky nebo právo požadovat nějaké odškodnění (penále).
- 4.5. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění kupujícímu ve výdejním místě prodávajícího (osobní odběr), nebo předáním pověřeným pracovníkem prodávajícího v místě plnění anebo předáním předmětu plnění tuzemskému dopravci (Česká pošta).
- 4.6. Je-li sjednán osobní odběr kupujícím, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení kupujícímu, že předmět plnění je připraven k expedici.
- 4.7. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo prodávajícího, nese kupující.
- 4.8. Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- 4.9. Zjistí-li kupující rozpor s dodacím listem, rozdíl v množství a druhu plnění, zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit prodávajícímu anebo doručitelovi zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu popř. na dodacím listu expediční služby, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí prodávající brát zřetel.

5. Stornování objednávky kupujícím

- 5.1. V případě zrušení objednávky po jejím potvrzení na základě žádosti kupujícího je prodávající oprávněn vyfakturovat kupujícímu 20 % z ceny neodebraných výrobků.
- 5.2. Dojde-li k neoprávněnému vrácení dodaného předmětu plnění po řádném dohodnutém termínu, je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 50 % celkové účtované ceny dodávky, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.3. Uplatní-li prodávající nárok na odstupné nebo smluvní pokutu na neoprávněné vrácení dodávky dle ustanovení odst. 5.2. je potvrzení objednávky zrušeno po zaplacení stanovené částky. V případě prodloužení při placení této částky je prodávající oprávněn uplatnit sankce dle odst. 6.4.

6. Platební podmínky

- 6.1. Pokud nebyly ujednány zvláštní platební podmínky, je splatnost faktur 14 dní.
- 6.2. Prodávajícímu vzniká právo fakturovat ihned po předání předmětu plnění prvnímú veřejnému přepravci, v případě sjednaného osobního odběru po jeho uskutečnění, nebo po dodání zboží prodávajícím.
- 6.3. Při nákupu zboží do 2.500,- Kč vč. DPH platba hotově, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.4. Nedodrží-li kupující stanovený termín platby, je povinností kupujícího uhradit prodávajícímu na základě jeho vyúčtování smluvní pokutu z prodlení v úhradě dohodnuté kupní ceny ve výši 0,02 % z fakturované ceny ze každý den prodlení. Dále si prodávající vyhrazuje právo při nezaplacení dlužné částky kupujícím do 40 dnů po splatnosti dokladu vyfakturovat poskytnuté slevy.
- 6.5. V případě prodlení kupujícího v plnění závazků není prodávající povinen plnit další dodávky do doby, než bude dluh vyrovnán. Kupující v tomto případě není oprávněn požadovat pokutu za pozdní plnění vzniklé v této souvislosti. V případě dlouhodobého neplnění závazků ze strany kupujícího lze potvrzené objednávky kupujícího vyřadit z evidence bez náhrady.
- 6.6. Dnem splatnosti se rozumí den, do kterého musí být částka připsána na účet prodávajícího nebo složena v pokladně prodávajícího.

7. Vlastnictví předmětu plnění

- 7.1. Vlastnické právo k předmětu plnění dle těchto podmínek přechází na kupujícího až zaplacením celé výše kupní ceny.

8. Záruční podmínky

- 8.1. Prodávající poskytne na předmět plnění záruku bezchybné funkce po dobu 24 měsíců od jeho dodání, pokud není stanoveno jinak.
- 8.2. Prodávající neodpovídá za poškození způsobené nesprávným skladováním, nesprávným vnějším zapojením, za poškození vnějšími vlivy, zejména účinky elektrických veličin nepřipustné velikosti, neodbornou montáž, chybným seřizením nebo nesprávnou obsluhou.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Veškeré údaje, které zde zákazník uvádí podléhají ustanovením **z.č. 101/2000 Sb., Zákonu o ochraně osobních údajů** ve znění pozdějších novel. Provozovatel těchto stránek (který je zároveň provozovatelem elektronického obchodu) je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky.
- 9.2. Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí **z.č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů** ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR

10. Ostatní ujednání

- 10.1. V případech, kdy se výše uvedené Všeobecné obchodní podmínky liší od podmínek uvedených v předložené objednávce kupujícího, platí pro uzavření této smlouvy ustanovení obsažená v potvrzení objednávky. Případné doplnění ze strany kupujícího musí být odsouhlaseno prodávajícím, jinak platí ustanovení dle odst. 3.6.

- 10.2. Způsob přepravy předmětu plnění stanovuje prodávající při respektování maximální hospodárnosti přepravy, nebylo-li kupujícím výslovně požadováno jinak.
- 10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 10.4. Všechny spory související s aplikací, realizací nebo výkladem těchto podmínek budou řešeny před Obchodním soudem.